

English version

1. General

These Terms and Conditions apply to all events organized by SKYRA. By purchasing a ticket, you agree to these terms. Mandatory statutory consumer rights take precedence over these terms and remain unaffected.

2. Ticket Sales

Tickets are sold through the official website and official ticketing partners. Tickets are non-refundable except if the event is cancelled or required by law.

2a. Joint and Group Bookings

Bookings of two or more tickets under one booking reference cannot be cancelled in full or in part at the purchaser's request. Individual tickets cannot be returned or refunded. The remaining tickets stay valid if one attendee cannot attend. Refunds for event cancellation and mandatory statutory rights remain unaffected.

3. Event Changes

SKYRA reserves the right to change event dates, venues, artists, or schedules. Such changes do not entitle ticket holders to refunds.

4. Entry Policy

A valid ticket is required for entry. SKYRA reserves the right to refuse entry for safety, security, or behavioral reasons.

5. Age Restrictions

Certain events may have age restrictions. Valid identification may be required upon entry.

6. Conduct

Attendees are expected to behave respectfully. Disruptive behavior may result in removal from the event without refund.

7. Liability

Attendance is at your own risk. SKYRA is not liable for personal injury, loss, or damage unless caused by proven negligence.

8. Media Rights

Events may be photographed or recorded. By attending, you consent to the use of your image or likeness for promotional purposes.

9. Cancellation

If an event is cancelled, ticket holders are entitled to a refund of the ticket price only, excluding service fees where applicable.

10. Third Parties

Official ticketing partners may apply additional terms and conditions. SKYRA is not responsible for third-party services.

11. Force Majeure

SKYRA is not liable for cancellations or changes caused by circumstances beyond its control, including weather conditions or government restrictions.

12. Governing Law

These terms are governed by applicable European laws.

Deutsche Version

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen von SKYRA. Mit dem Kauf eines Tickets stimmen Sie diesen Bedingungen zu. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte haben Vorrang vor diesen Bedingungen und bleiben unberührt.

2. Ticketverkauf

Tickets werden über die offizielle Website und offizielle Ticketpartner verkauft. Erstattungen erfolgen nur bei Veranstaltungsabsage oder wenn gesetzlich vorgeschrieben.

2a. Gemeinsame Buchungen und Gruppenbuchungen

Buchungen von zwei oder mehr Tickets unter einer Buchungsnummer können auf Wunsch des Käufers weder vollständig noch teilweise storniert werden. Einzelne Tickets können nicht zurückgegeben oder erstattet werden. Kann ein Besucher nicht teilnehmen, bleiben die übrigen Tickets gültig. Erstattungen bei Veranstaltungsabsage und zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

3. Änderungen

SKYRA behält sich das Recht vor, Datum, Ort, Künstler oder den Ablauf einer Veranstaltung zu ändern. Änderungen berechtigen nicht zur Rückerstattung.

4. Einlass

Für den Einlass ist ein gültiges Ticket erforderlich. SKYRA behält sich das Recht vor, Personen aus Sicherheits- oder Verhaltensgründen den Zutritt zu verweigern.

5. Altersbeschränkung

Für bestimmte Veranstaltungen gelten Altersbeschränkungen. Ein gültiger Ausweis kann beim Einlass verlangt werden.

6. Verhalten

Besucher sind verpflichtet, sich respektvoll zu verhalten. Fehlverhalten kann zum Ausschluss ohne Rückerstattung führen.

7. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. SKYRA haftet nur bei nachweislicher Fahrlässigkeit.

8. Medienrechte

Veranstaltungen können fotografiert oder gefilmt werden. Mit der Teilnahme stimmen Sie der Nutzung von Bild- und Videoaufnahmen zu Werbezwecken zu.

9. Absage

Bei Absage einer Veranstaltung wird ausschließlich der Ticketpreis erstattet, exklusive möglicher Servicegebühren.

10. Drittanbieter

Offizielle Ticketpartner können zusätzliche Bedingungen haben. SKYRA übernimmt keine Haftung für Dienstleistungen von Drittanbietern.

11. Höhere Gewalt

SKYRA haftet nicht für Änderungen oder Absagen aufgrund von Umständen außerhalb der eigenen Kontrolle, beispielsweise Wetterbedingungen oder behördliche Maßnahmen.

12. Recht

Es gilt das jeweils anwendbare europäische Recht.